



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ (Σ.ΕΜΠΟ)

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Κτήριο Διοίκησης, Α' Προβλήτα

Εντός Λιμένος, 54625

Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Ισχύει από: **01/06/ 2019**

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	2
Όροι	4
1. Ορισμοί και ερμηνεία	4
1.1 Ορισμοί	4
1.2 Ερμηνεία	5
2. Υπηρεσίες και χρήση εγκαταστάσεων	5
3. Χρεώσεις	6
4. Πληρωμές	6
5. Πράκτορας του Πελάτη	7
6. Επιχειρησιακές απαιτήσεις	8
7. Υποχρεώσεις Μερών	8
7.1 Υποχρεώσεις Πελάτη	8
7.2 Υποχρεώσεις της ΟΛΘ	9
8. Ευθύνη και Αποζημίωση	9
8.1 Επιχειρησιακό σφάλμα	9
8.2 Φυσική απώλεια ή ζημία	10
8.3 Ευθύνη και Αποζημίωση	11
9. Ασφάλιση	14
10. Ασφάλεια, φύλαξη και περιβάλλον	14
11. Ανωτέρα Βία	15
12. Διάφορα	15
13. Ειδοποιήσεις - Αλληλογραφία	16
14. Εφαρμοστέο δίκαιο και οι διαφορές	16

Παράρτημα 1 - Υπηρεσίες Τιμολογίου	17
Παράρτημα 2 – Επιχειρησιακό Εγχειρίδιο Λειτουργίας	20

Όροι

1. Ορισμοί και ερμηνεία

1.1 Ορισμοί

Στο παρόν έγγραφο, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους δίνεται:

Ανωτέρα Βία: οποιοδήποτε γεγονός εκτός του εύλογου ελέγχου οποιουδήποτε από τα μέρη, το οποίο εμποδίζει ή καθυστερεί την εκπλήρωση ή την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, όπως ορίζεται στην παράγραφο 11.

Βοηθητικές Εγκαταστάσεις: όλες ή οποιεσδήποτε περιοχές στα τμήματα του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων (Σ.ΕΜΠΟ), που διατίθενται από την ΟΛΘ ανά περιόδους στον Πελάτη προς χρήση, δυνάμει των παρόντων Γενικών Όρων.

Γενικοί Όροι: οι Όροι και τα Παραρτήματα που επισυνάπτονται.

Γραμμή Συνεργάτη (Partner Line): μια ναυτιλιακή εταιρεία, η οποία, κατά τη στιγμή της διάθεσης μιας θέσης υποδοχής Ε/Κ σε αυτήν ή από αυτήν, είναι συμβαλλόμενο μέρος μιας κοινοπραξίας ή εταίρος με τον Πελάτη με σύμβαση χρέωσης της θέσης υποδοχής αναφορικά με το συγκεκριμένο Ε/Κ.

Διαμετακόμιση (Transit): τα Ε/Κ που εκφορτώνονται από πλοίο στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης και μεταφέρονται με φορτηγό ή τρένο σε ξένες χώρες ή αντιστρόφως.

Διάρκεια ισχύος: η διάρκεια ισχύος αυτών των όρων, όπως αναφέρεται στη σελίδα 1 του παρόντος εγγράφου.

Εμπορευματοκιβώτιο (Ε/Κ): κάθε εμπορευματοκιβώτιο 20', 30', 40' ή 45' ποδών που έχει σχεδιαστεί ή χρησιμοποιείται για τη μεταφορά εμπορευμάτων, είναι εφοδιασμένο με γωνιακές εσοχές που επιτρέπουν τη διαχείριση με μηχανικό εξοπλισμό και είναι σύμφωνο με όλα τα σχετικά ισχύοντα πρότυπα ISO.

Ένα εμπορευματοκιβώτιο, το οποίο φορτώθηκε ή εκφορτώθηκε :

(α) σε/από Πλοίο Πελάτη, εκτός από τα Εξαιρούμενα Εμπορευματοκιβώτια, ή

(β) σε/από μια θέση που έχει ο Πελάτης σε ένα Πλοίο Γραμμής Συνεργάτη ή σε ένα πλοίο feeder τρίτου

Επικίνδυνο φορτίο: εμπορεύματα οποιουδήποτε είδους, που ταξινομούνται από το Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό (ΙΜΟ) ως επικίνδυνα για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Επιχειρησιακό Εγχειρίδιο Λειτουργίας: το επιχειρησιακό εγχειρίδιο που παρέχεται από την ΟΛΘ στον Πελάτη, όπως μπορεί να αναθεωρείται ανά περιόδους με προηγούμενη γνωστοποίηση στον Πελάτη. Το ισχύον Εγχειρίδιο επισυνάπτεται ως Παράρτημα 2.

Θέση παραβολής: μία θέση παραβολής στο Σταθμό Εμπορευματοκιβωτίων ή αλλού εντός των ορίων του λιμένα, διατιθέμενη από την ΟΛΘ ανά περιόδους για τη χρήση από οποιοδήποτε Πλοίο Πελάτη δυνάμει των παρόντων Γενικών Όρων.

Μεταφόρτωση (Transhipment): σημαίνει την εκφόρτωση ενός Ε/Κ από ένα Πλοίο Πελάτη και την παραμονή του υπό την επίβλεψη της ΟΛΘ με σκοπό τη φόρτωση σε άλλο Πλοίο Πελάτη. Το Ε/Κ πρέπει να εμπεριέχεται σε Δηλωτικό Μεταφόρτωσης, όπου θα σημειώνεται ο τελικός λιμένας προορισμού. Το Δηλωτικό Transhipment πρέπει να έχει κατατεθεί στην ΟΛΘ πριν το Ε/Κ τεθεί υπό την επίβλεψη της. Εξαιρούνται τα Ε/Κ επανεξαγωγής.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

Μη τυποποιημένα Εμπορευματοκιβώτια και εμπορεύματα εκτός Ε/Κ: τα Ε/Κ ή τα εμπορεύματα που μεταφέρονται με Πλοίο Πελάτη, η διαχείριση των οποίων δεν μπορεί να γίνει με τη συνήθη χρήση των βραχιόνων ανύψωσης (spreader) Ε/Κ ακόμη και με ειδικά προσαρτήματα.

Ναυτικός Πράκτορας: είναι ο Πράκτορας ο οποίος έχει οριστεί από κάποια ναυτιλιακή γραμμή ή Πλοίο Πελάτη.

Πελάτης: κάθε πρόσωπο ή οντότητα που ζητά να λάβει τις υπηρεσίες που παρέχει η ΟΛΘ ή επωφελείται από αυτές

Πλοίο Γραμμής Συνεργάτη (Partner Line Vessel): ένα πλοίο, το οποίο κατέχει ή ναυλώνει και λειτουργεί ή διαχειρίζεται μια Γραμμή Συνεργάτη.

Πλοίο Πελάτη: πλοίο κατάλληλο για τη μεταφορά Ε/Κ, μη τυποποιημένων Ε/Κ και φορτίου μη ευρισκόμενου εντός Ε/Κ, το οποίο ανήκει στον Πελάτη ή/και το διαχειρίζεται ο Πελάτης.

Πράκτορας: έχει την έννοια όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 5

Σταθμός Εμπορευματοκιβωτίων (Σ.ΕΜΠΟ): ο σχετικός χώρος και οι εγκαταστάσεις, όπως ορίζονται στη Σύμβαση Παραχώρησης ανάμεσα στην ΟΛΘ και το Ελληνικό Δημόσιο.

Συνδεδεμένα/Συνδεδεμένα μέρη: σημαίνει σε σχέση με ένα πρόσωπο, οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που ελέγχει, ελέγχεται από ή βρίσκεται σε από κοινού έλεγχο με αυτό το πρόσωπο.

Υπερμέγεθες Εμπόρευμα (ΟΟG): ένα Ε/Κ που δεν έχει τις τυποποιημένες διαστάσεις και η διαχείριση του οποίου μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με τη χρήση ειδικών προσαρτημάτων (συμπεριλαμβανομένων των υπερμεγεθών πλαισίων) στους βραχίονες ανύψωσης (spreader) εμπορευματοκιβωτίων.

Υπηρεσίες: εκείνες οι υπηρεσίες, όπως ορίζονται στους Όρους του μέρους 2 και στο Παράρτημα 1, τις οποίες η ΟΛΘ θα παρέχει στον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν.

Χρεώσεις: οι τιμές για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΟΛΘ, όπως αυτές ορίζονται σε ξεχωριστό έγγραφο.

1.2 Ερμηνεία

α) Όλες οι συμφωνίες και οι υποχρεώσεις εκ μέρους οποιουδήποτε συμβαλλομένου μέρους που αποτελείται από περισσότερα του ενός πρόσωπα θα δεσμεύουν από κοινού και εις ολόκληρο όλα τα πρόσωπα, εκτός αν υπάρχει ρητή αντίθετη συμφωνία.

(β) Κάθε δέσμευση ενός μέρους να προβεί ή να μην προβεί σε πράξη θα θεωρηθεί ότι περιλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ότι οι διευθυντές, οι υπάλληλοι και οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι του θα προβούν ή δεν θα προβούν στην ίδια πράξη.

(γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας, ασυνέπειας ή ασάφειας μεταξύ των Γενικών όρων και των Παραρτημάτων, οι Γενικοί Όροι θα ισχύουν για την έκταση της ασυμφωνίας, ασυνέπειας ή ασάφειας.

(δ) Το πρωτότυπο κείμενο έχει συνταχθεί στα ελληνικά και σε περίπτωση αντίθεσης ή ασυμφωνίας μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης, η Ελληνική έκδοση θα υπερισχύει της Αγγλικής.

2. Υπηρεσίες και χρήση εγκαταστάσεων

Η ΟΛΘ παρέχει τους πόρους που έχει στη διάθεσή της για να εξασφαλίσει την ορθή εκτέλεση των εργασιών. Κατά τη διακριτική της ευχέρεια, η ΟΛΘ καθορίζει κατά πόσο έχει εξασφαλισθεί

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

η ασφάλεια και εάν οι εξωτερικές ή / και κλιματικές συνθήκες επιτρέπουν την ορθή εκτέλεση των εργασιών της.

Η ΟΛΘ θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες και εγκαταστάσεις στον Πελάτη:

(α) θα διαθέτει θέση παραβολής σε κάθε Πλοίο. Από την άποψη αυτή, ως συνήθη πρακτική, η ΟΛΘ θα διαθέτει μια θέση παραβολής με βάση τη σειρά άφιξης (σειρά προτεραιότητας), εκτός εάν επιχειρησιακοί περιορισμοί απαιτούν ορισμένες τροποποιήσεις ή/και εάν το Πλοίο Πελάτη δεν παραβάλει στη θέση πρόσδεσης που έχει οριστεί ή δεν ακολουθεί τις οδηγίες που έχουν παρασχεθεί από την ΟΛΘ.

Η ΟΛΘ δικαιούται να εφαρμόσει τα παραπάνω και/ή οποιαδήποτε άλλα κριτήρια ανά πάσα στιγμή.

(β) θα επιτρέπει και θα εξουσιοδοτεί τον Πελάτη να εισέρχεται και να χρησιμοποιεί τις Βοηθητικές Εγκαταστάσεις με σκοπό την αποθήκευση των Ε/Κ του, μετά την εκφόρτωση τους από Πλοίο Πελάτη ή πριν από τη φόρτωσή τους σε Πλοίο Πελάτη.

(γ) θα παρέχει υπηρεσίες και εγκαταστάσεις για την εκφόρτωση, τη φόρτωση, τη διαχείριση, τη μεταφορά, τη ζύγιση, την εκκένωση/πλήρωση και την αποθήκευση των Ε/Κ του Πελάτη στο Σ.ΕΜΠΟ ή εντός της Ελευθέρας Ζώνης.

3. Χρεώσεις

(α) Οι χρεώσεις θα εφαρμόζονται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΟΛΘ.

(β) Οι χρεώσεις καλύπτουν τις Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με τα Ε/Κ Πελατών και τα Πλοία Πελατών, ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι Υπηρεσίες έχουν παραγγελθεί από τον Πελάτη ή τον Πράκτορα του ή από οποιοδήποτε νόμιμο εκπρόσωπο του Πελάτη ακόμα και χωρίς προηγούμενη γνώση του Πελάτη ή του Πράκτορά του.

(γ) Σε περίπτωση που δεν υφίσταται συγκεκριμένη χρέωση για οποιαδήποτε υπηρεσία, θα δίδεται μια προσφορά από την ΟΛΘ, πριν από την παροχή αυτής της υπηρεσίας.

4. Πληρωμές

(α) Ο Πελάτης καταβάλλει στην ΟΛΘ, για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο Σ.ΕΜΠΟ, τις χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται ανά διαστήματα από το Σ.ΕΜΠΟ.

(β) Οι εν λόγω χρεώσεις καταβάλλονται από τον Πελάτη μόλις καταστούν απαιτητές από το Σ.ΕΜΠΟ, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από το Σ.ΕΜΠΟ, χωρίς καμία μείωση ή αναβολή εξαιτίας οποιασδήποτε αξίωσης, αντίθετης αξίωσης ή συμψηφισμού (set off).

(γ) Ο Σ.ΕΜΠΟ έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πελάτη προκαταβολή, προπληρωμή, ενδιάμεση πληρωμή ή εγγύηση επαρκή κατά την κρίση του για όλες τις αξιώσεις του Σ.ΕΜΠΟ έναντι του Πελάτη στο παρόν ή στο μέλλον. Εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει αυτήν την απαίτηση, ο Σ.ΕΜΠΟ δικαιούται να αρνηθεί, να αναστείλει, να διακόψει ή να τερματίσει την εξυπηρέτηση χωρίς καμία απαίτηση γραπτής προειδοποίησης ή ειδοποίησης αθέτησης. Το ίδιο ισχύει αν ο Πελάτης παραλείψει να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση προς το Σ.ΕΜΠΟ. Ο Σ.ΕΜΠΟ δεν θα αναλάβει ποτέ καμία ευθύνη για τυχόν ζημιά που προκλήθηκε, ως αποτέλεσμα.

(δ) Η ΟΛΘ μπορεί να εκδίδει τελικά ή ενδιάμεσα τιμολόγια ανά πάσα στιγμή, ακόμα και για Ε/Κ που εξακολουθούν να βρίσκονται αποθηκευμένα στο λιμάνι.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(ε) Για τα ποσά που δεν έχουν εξοφληθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου από το Σ.ΕΜΠΟ, επιβάλλεται τόκος με επιτόκιο 5 μονάδων πάνω από την ισχύουσα τιμή EURIBOR –1 εβδομάδας, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

(στ) Η ΟΛΘ θα εκδίδει τιμολόγια στα οποία θα αναγράφονται όλες οι τιμές, οι χρεώσεις, τα ποσά επιστροφών και οι φόροι που καταβάλλει ο Πελάτης.

(ζ) Εάν οποιοσδήποτε φόρος, όπως φόρος κατανάλωσης, φόρος προστιθέμενης αξίας, φόρος επί των αγαθών ή/και υπηρεσιών ή παρόμοιος φόρος (ο "Φόρος"), καταβάλλεται ή καθίσταται απαιτητός σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους σύμφωνα με ισχύοντα νόμο, και σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες που παρέχονται υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής μιας τέτοιας νομοθετικής πράξης/τροποποίησης και ο Φόρος καθίσταται απαιτητός από τον Πελάτη, σύμφωνα με το νόμο αυτόν, ο Πελάτης υποχρεούται, εκτός από τις ισχύουσες τιμές Τιμολογίου, να αποζημιώσει το Σ.ΕΜΠΟ με ποσό το οποίο είναι ίσο με το Φόρο.

(η) Όλες οι πληρωμές του Πελάτη θα καταβάλλονται στο νόμισμα στο οποίο εκδίδονται τα τιμολόγια, τα τέλη, οι επιστροφές/πιστώσεις ή οι φόροι. Οι επιστροφές/πιστώσεις που γίνονται για λογαριασμό του Πελάτη θα τεκμηριώνονται με τα σχετικά δικαιολογητικά.

(θ) Ο Ναυτικός Πράκτορας θα είναι υπόχρεος για το κόστος διαχείρισης οποιωνδήποτε Ε/Κ, για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε Ε/Κ ψυγεία, για το κόστος καταστροφής οποιουδήποτε εγκαταλελειμμένου φορτίου, αλλά όχι για το κόστος αποθήκευσης εγκαταλελειμμένων φορτίων, που υπερβαίνει το κόστος αποθήκευσης 2 μηνών κενού Ε/Κ.

(ι) Η ΟΛΘ θα χρεώνει τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ
ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ	Εκφόρτωση από το πλοίο στην Προκουμαία (στην ακτίνα της Γ/Γ)	Ναυτικός Πράκτορας
	Υπηρεσίες Εργασιών Ξηράς Lift-on σε φορητό/τραίνο (συμπεριλαμβανομένης της οριζόντιας μεταφοράς από την προκουμαία στο χώρο εναπόθεσης), αποθήκευση, υπηρεσίες που προσφέρονται στα Ε/Κ ψυγεία, τέλος ISPS, και λοιπές χρεώσεις Εργασιών Ξηράς	Ναυτικός Πράκτορας ή Αντιπρόσωπος του φορτίου
ΦΟΡΤΩΣΗ	Φόρτωση από την προκουμαία (στην ακτίνα της Γ/Γ) στο πλοίο	Ναυτικός Πράκτορας
	Υπηρεσίες Εργασιών Ξηράς: Lift-off από φορητό/τραίνο (συμπεριλαμβανομένης της οριζόντιας μετακίνησης από το χώρο εναπόθεσης στην προκουμαία), αποθήκευση, υπηρεσίες που προσφέρονται στα Ε/Κ ψυγεία, τέλος ISPS, και λοιπές υπηρεσίες Εργασιών Ξηράς	Ναυτικός Πράκτορας

5. Πράκτορας του Πελάτη

(α) Ο Πελάτης δύναται, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προς την ΟΛΘ, να ορίσει αντιπρόσωπο (ή αντιπροσώπους) (ο «Ναυτικός Πράκτορας»), ο οποίος θα ενεργεί για λογαριασμό του

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

Πελάτη κατά την επικοινωνία και τη συνεργασία με την ΟΛΘ σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχονται υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους.

(β) Η ΟΛΘ μπορεί να βασίζεται στις οδηγίες του Ναυτικού Πράκτορα ως να παρέχονται εξ ονόματος του Πελάτη χωρίς επιβεβαίωση από τον Πελάτη, εκτός εάν οι οδηγίες αυτές ευρίσκονται ευκρινώς εκτός του πεδίου της εξουσιοδότησης, η οποία γνωστοποιείται ρητά από τον Πελάτη στην ΟΛΘ.

(γ) Οποιαδήποτε επικοινωνία γίνεται από την ΟΛΘ με το Ναυτικό Πράκτορα θα θεωρείται ως επικοινωνία με Πελάτη.

(δ) Ο Ναυτικός Πράκτορας θα έχει πρόσβαση στο Σ.ΕΜΠΟ με τον ίδιο τρόπο που θα είχε δοθεί πρόσβαση στον Πελάτη.

(ε) Κάθε υπηρεσία που εκτελείται σύμφωνα με τις οδηγίες του Ναυτικού Πράκτορα θα χρεώνεται στον Πελάτη.

(στ) Η ΟΛΘ θα παύσει να ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Ναυτικού Πράκτορα 7 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίηση που θα λάβει από τον Πελάτη ότι ο Πράκτορας δεν έχει πλέον την εξουσιοδότηση να ενεργεί για λογαριασμό του.

(ζ) Η ΟΛΘ δεν ευθύνεται και ο Πελάτης θα αποζημιώσει πλήρως την ΟΛΘ για οποιοσδήποτε απαιτήσεις, αξιώσεις, διαδικασίες, ζημιές, αποζημιώσεις, δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των δαπανών δικηγόρου - πελάτη) και έξοδα που κατέβαλε η ΟΛΘ ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης ή αξίωσης του Ναυτικού Πράκτορα.

6. Επιχειρησιακές απαιτήσεις

(α) Οι επιχειρησιακές διαδικασίες που ισχύουν στο Σ.ΕΜΠΟ καθορίζονται στο Επιχειρησιακό Εγχειρίδιο Λειτουργίας.

(β) Εάν ο Πελάτης έχει ειδικές επιχειρησιακές απαιτήσεις, μπορεί να ειδοποιήσει γραπτώς την ΟΛΘ, η οποία θα προσπαθήσει καλόπιστα να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις του Πελάτη στα πλαίσια των επιχειρησιακών διαδικασιών της. Τυχόν αλλαγές που συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, θα τηρηθούν από την ΟΛΘ ως μέρος των υποχρεώσεών της.

7. Υποχρεώσεις Μερών

7.1 Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη σωστή συσκευασία και τοποθέτηση των εμπορευμάτων μέσα σε ένα Ε/Κ ή σε ειδικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένης της ομοιόμορφης εξισορρόπησης/ισοστάθμισης και της τήρησης των συνθηκών βάρους. Το βάρος των Ε/Κ δεν πρέπει να υπερβαίνει το μέγιστο φορτίο εργασίας (maximum working load).

Για τυχόν απώλειες, ζημιές ή/και άλλες βλάβες που προκλήθηκαν στην ΟΛΘ, στον εξοπλισμό και/ή στα εργαλεία ή υλικά της, η ευθύνη καταλογίζεται πλήρως στον Πελάτη, σε κάθε περίπτωση που αυτές είναι αποτέλεσμα πράξης ή παράλειψης του Πελάτη ή προκλήθηκαν από τα αντικείμενα, τα οποία βρίσκονται υπό την εποπτεία του ή από τους υπαλλήλους του.

Οι ακόλουθες απώλειες ή/και ζημιές εμπίπτουν στην ευθύνη του Πελάτη έναντι της ΟΛΘ:

- απώλειες ή/και ζημιές που επηρεάζουν τον εξοπλισμό, τα εργαλεία, τα φορτία/εμπορεύματα της ΟΛΘ ή τα αντίστοιχα που έχουν τεθεί υπό την επίβλεψή της. Οι εν λόγω απώλειες ή/και ζημιές θα εγείρουν άμεσα το δικαίωμα για σχετική δήλωση και λεπτομερή έκθεση και ειδική εμπειρογνωμοσύνη.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

- οι απώλειες ή/και οι ζημίες που προκλήθηκαν από τη διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε εξοπλισμού, εργαλείων, αγαθών ή/και άλλων υλικών προς επισκευή και οι λειτουργικές ζημίες που προκύπτουν από αυτές.

Ο Πελάτης, οι εκπρόσωποί του ή οι υπεργολάβοι του καλούνται να τηρήσουν τις οδηγίες φύλαξης και ασφάλειας του Σ.ΕΜΠΟ. Είναι υπεύθυνοι για τυχόν ζημίες που προκαλούνται από τα οχήματα μεταφοράς τους ή τον εξοπλισμό χειρισμού τους, ιδίως εκείνα που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με τον τελωνειακό έλεγχο. Σε περίπτωση ψευδούς δήλωσης ή κατάσχεσης περιεχομένου από τις Τελωνειακές αρχές, ο Ναυτικός Πράκτορας συμφωνεί να εξοφλήσει άμεσα όλα τα τιμολόγια που καλύπτουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή όλες τις πρόσθετες δαπάνες που προκύπτουν από αυτές.

7.2 Υποχρεώσεις της ΟΛΘ

Η ΟΛΘ οφείλει να παρέχει υπηρεσίες σύμφωνα με τους κανόνες της λιμενικής βιομηχανίας και την ορθή πρακτική του κλάδου. Η ευθύνη της ΟΛΘ θα κριθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας, τις διατάξεις αυτών των Γενικών Όρων, καθώς και τις συνήθεις πρακτικές στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης. Η ευθύνη της ΟΛΘ θα περιορίζεται αυστηρά σε τυχόν άμεση ζημιά που προκλήθηκε στον Πελάτη της ΟΛΘ ή σε τρίτους για κάθε σφάλμα που διαπράττεται από τους υπαλλήλους της ή τους υπεργολάβους της και μόνο για το ποσό των άμεσων επακόλουθων ζημιών που προκλήθηκαν. Η ΟΛΘ είναι υπεύθυνη για δυσλειτουργίες ή απώλειες μόνο όταν αυτές προκύπτουν άμεσα από αντικειμενικά αποδεδειγμένο σφάλμα της. Έμμεσες ζημίες οποιασδήποτε φύσεως, συμπεριλαμβανομένων της απώλειας εισοδήματος ή κερδών, η διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου, η απώλεια συμβολαίων, οι αμοιβές δικηγόρων, η υπερημερία, τα πρόστιμα ή οποιοσδήποτε άλλες παρόμοιες κυρώσεις δεν θα καταβάλλονται από την ΟΛΘ.

8. Ευθύνη και Αποζημίωση

8.1 Επιχειρησιακό σφάλμα

(α) Εάν ο Πελάτης έχει τηρήσει τις προθεσμίες για την υποβολή επιβεβαίωσης στην ΟΛΘ και εάν λόγω αποδεδειγμένης αμέλειας της ΟΛΘ, διαπραχθούν τα επιχειρησιακά σφάλματα που αναφέρονται στην πρώτη στήλη παρακάτω, η ΟΛΘ θα λάβει διορθωτικά μέτρα για αυτά τα σφάλματα με τον τρόπο που ορίζεται στην δεύτερη στήλη παρακάτω:

	Σφάλμα	Διορθωτικό μέτρο
(i)	Λανθασμένη στοιβασία Ε/Κ σε ένα Πλοίο Πελάτη	Αποζημίωση του Πελάτη για εύλογες χρεώσεις φορτοεκφόρτωσης (εάν υπάρχουν) που καταβάλλονται από τον Πελάτη στο λιμάνι εκφόρτωσης που επιλέγεται εύλογα, για τον επιπλέον χειρισμό των Ε/Κ, αλλά όχι πάνω από την αντίστοιχη χρέωση που καταβάλλει ο Πελάτης στην ΟΛΘ.
(ii)	Αποτυχία/Αδυναμία φόρτωσης ενός Ε/Κ σε ένα Πλοίο Πελάτη, σύμφωνα με την επιβεβαίωση του Πελάτη	Απαλλαγή από τυχόν πρόσθετες χρεώσεις διακίνησης και αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) για το Ε/Κ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(iii)	Αποτυχία/ Αδυναμία εκφόρτωσης ενός Ε/Κ από ένα Πλοίο Πελάτη σύμφωνα με την επιβεβαίωση του Πελάτη	Αποζημίωση του Πελάτη για εύλογες χρεώσεις φορτοεκφόρτωσης (εάν υπάρχουν) που καταβάλλονται από τον Πελάτη στο λιμάνι εκφόρτωσης που επιλέγεται εύλογα, για τον επιπλέον χειρισμό των Ε/Κ, αλλά όχι πάνω από την αντίστοιχη χρέωση που καταβάλλει ο Πελάτης στην ΟΛΘ.
(iv)	Φόρτωση ενός Ε/Κ σε Πλοίο Πελάτη, απουσία ή σε αντίθεση με την επιβεβαίωση του Πελάτη	Αποζημίωση του Πελάτη για εύλογες χρεώσεις φορτοεκφόρτωσης (εάν υπάρχουν) που καταβάλλονται από τον Πελάτη στο λιμάνι εκφόρτωσης που επιλέγεται εύλογα, για τον επιπλέον χειρισμό των Ε/Κ, αλλά όχι πάνω από την αντίστοιχη χρέωση που καταβάλλει ο Πελάτης στην ΟΛΘ.
(v)	Εκφόρτωση ενός Ε/Κ από Πλοίο Πελάτη, απουσία ή σε αντίθεση με την επιβεβαίωση του Πελάτη	Απαλλαγή από τυχόν πρόσθετα τέλη διαχείρισης και αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) για το Ε/Κ.

(β) Οποιοδήποτε διορθωτικό μέτρο που λαμβάνεται από την ΟΛΘ, όπως αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, θα αποτελεί πλήρη και οριστική διευθέτηση ολόκληρης της υποχρέωσης έναντι του Πελάτη (βάσει νόμου ή σύμβασης) για τέτοιο σφάλμα.

8.2 Φυσική απώλεια ή ζημία

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης του διαχειριστή του Πλοίου και του πληρώματός του με τους κανόνες ασφάλειας και τις ασφαλείς πρακτικές, η ΟΛΘ θα ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση απώλεια ή ζημία, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων και δαπανών που προκύπτουν από αυτήν, για τα ακόλουθα τα οποία αποδεδειγμένα προκλήθηκαν από την αμέλεια ή παραβίαση των υποχρεώσεων της ΟΛΘ:

(α) απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε Πλοίο που έχει προσδέσει στο Σ.ΕΜΠΟ, συμπεριλαμβανομένων των μηχανικών μέσων και του εξοπλισμού του.

(β) απώλεια ή φθορά οποιουδήποτε Ε/Κ ή του περιεχομένου του, ενώ βρίσκεται υπό την επίβλεψη ή τον έλεγχο της ΟΛΘ, δηλαδή:

- i. από την εκφόρτωση του από το Πλοίο Πελάτη μέχρι την παράδοση του σε φορηγό/βαγόνι ή
- ii. από την παράδοσή του στην ΟΛΘ από φορηγό/βαγόνι μέχρι τη στιγμή φόρτωσής του στο Πλοίο Πελάτη

(γ) θάνατο ή τραυματισμό που υπέστη οποιοδήποτε άτομο επί πλοίου παραβεβλημένου στο Σ.ΕΜΠΟ. Ωστόσο η ΟΛΘ δεν θα είναι υπεύθυνη για ατυχήματα που συμβαίνουν σε άτομα που δεν συμμορφώνονται με τους κανονισμούς ασφαλείας του Σ.ΕΜΠΟ. Με την είσοδο του στο Σ.ΕΜΠΟ, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται και συμφωνεί - για τον ίδιο και εξ ονόματος των υπαλλήλων του, αντιπροσώπων του, προμηθευτών του και υπεργολάβων του – με τους κανονισμούς, τις οδηγίες και τις ειδοποιήσεις που ισχύουν στο Σ.ΕΜΠΟ.

8.3 Ευθύνη και Αποζημίωση

(α) Η ανώτατη ευθύνη του Σ.ΕΜΠΟ απέναντι στον Πελάτη για απώλεια και/ή ζημία που προκλήθηκε σε Ε/Κ που βρίσκονταν υπό την επίβλεψη του Σ.ΕΜΠΟ (δηλαδή από τον χρόνο της παραλαβής μέχρι και τον χρόνο ολοκλήρωσης της φόρτωσης σε οποιοδήποτε πλοίο μεταφοράς Ε/Κ ή μέσο μεταφοράς Ε/Κ), όταν αυτή η απώλεια και/ή ζημία αποδείχθηκε ότι προκλήθηκε αποκλειστικά από βαριά αμέλεια ή δόλο του Σ.ΕΜΠΟ, του αντιπροσώπου του, προστηθέντων ή υπεργολάβων του, σε σχέση με κάθε περιστατικό για κάθε Ε/Κ, θα πρέπει να περιορίζεται στο μικρότερο ποσό μεταξύ της απομειωμένης αξίας του Ε/Κ και του πραγματικού κόστους της επισκευής, με την προϋπόθεση ότι σε καμία περίπτωση η αξίωση δεν θα υπερβαίνει τα κάτωθι ποσά:

- Απομειωμένη αξία του Ε/Κ ή 500 ευρώ, όποιο ποσό είναι μικρότερο, στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ξηρού φορτίου (dry Container) 20' ποδών
- Απομειωμένη αξία του Ε/Κ ή 750 ευρώ, όποιο ποσό είναι μικρότερο, στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ξηρού φορτίου (dry Container) με διάσταση μεγαλύτερη των 20' ποδών
- Απομειωμένη αξία του Ε/Κ ή 3.000 ευρώ, όποιο ποσό είναι μικρότερο, στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ψυγείου 20' ποδών και
- Απομειωμένη αξία του Ε/Κ ή 4.500 ευρώ, όποιο ποσό είναι μικρότερο, στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ψυγείου μήκους μεγαλύτερου των 20' ποδών

και προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση που δεν αποδειχθεί βαριά αμέλεια ή δόλος, ο Σ.ΕΜΠΟ δεν θα έχει καμία ευθύνη για τέτοια απώλεια και/ή ζημία.

(β) Η ανώτατη ευθύνη του Σ.ΕΜΠΟ απέναντι στον Πελάτη εξαιτίας απώλειας και/ή ζημίας που προκλήθηκε σε σύνολο Φορτίου που είναι υπό την ευθύνη του Πελάτη, των υπεργολάβων του, αντιπροσώπων ή προστηθέντων του, κατά τη διάρκεια που βρισκόταν υπό την επίβλεψη του Σ.ΕΜΠΟ, όταν αυτή η απώλεια και/ή ζημία προκλήθηκε από αποδεδειγμένη βαριά αμέλεια ή δόλο του Σ.ΕΜΠΟ, αντιπροσώπων του, προστηθέντων ή υπεργολάβων του, σε σχέση με κάθε περιστατικό σε τέτοιο Φορτίο, θα πρέπει να περιορίζεται στα ακόλουθα:

- 2.500 ευρώ στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ξηρού φορτίου (dry Container) 20' ποδών
- 7.500 ευρώ στην περίπτωση εμπορευματοκιβωτίου ξηρού φορτίου (dry Container) με διάσταση μεγαλύτερη των 20' ποδών και
- 15.000 ευρώ στην περίπτωση οποιουδήποτε εμπορευματοκιβωτίου ψυγείου

και προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση που δεν αποδειχθεί βαριά αμέλεια ή δόλος, ο Σ.ΕΜΠΟ δεν θα έχει καμία ευθύνη για τέτοια απώλεια και/ή ζημία.

(γ) Με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στο παρόν άρθρο, η ευθύνη του Σ.ΕΜΠΟ σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια ευθύνης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στη Σύμβαση Μεταφοράς (Contract of Carriage) του Πελάτη ή, εάν είναι εφαρμοστέο, το κεφάλαιο περιορισμού ευθύνης του πλοίου μεταφοράς Ε/Κ (Container Ship's limitation fund), εκτός εάν ο Σ.ΕΜΠΟ συμφωνήσει εγγράφως σε ανώτερο ποσό ευθύνης σε μια συγκεκριμένη περίπτωση.

(δ) Ο περιορισμός ευθύνης ανά περιστατικό όπως περιγράφεται στο παρόν άρθρο θα αφορά το σύνολο κάθε απώλειας και ζημίας που ενδέχεται να προκύψει σε κάθε ξεχωριστή περίπτωση, παρόλο που τέτοια απώλεια και/ή ζημία μπορεί να αφορά περισσότερα από ένα πρόσωπα και θα εφαρμόζεται όταν η ευθύνη πηγάζει είτε από το εθιμικό δίκαιο είτε από οποιονδήποτε άλλο νόμο και ανεξάρτητα από ότι παρά οτιδήποτε αντίθετο σε σχετικό νόμο.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(ε) Ο Σ.ΕΜΠΟ ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε πλοίο μεταφοράς Ε/Κ (συμπεριλαμβανομένων των μηχανικών μέσων και του υπόλοιπου εξοπλισμού), όταν αυτή η απώλεια και/ή ζημία αποδεδειγμένα οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Σ.ΕΜΠΟ, των αντιπροσώπων του, προστηθέντων ή υπεργολάβων και, με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται σε αυτούς τους Γενικούς Όρους ή αλλού, το ανώτατο ποσό για το οποίο ευθύνεται ο Σ.ΕΜΠΟ έναντι του πελάτη σε σχέση με κάθε περιστατικό περιορίζεται στο ένα εκατομμύριο ευρώ (1.000.000 €).

(στ) Ο Σ.ΕΜΠΟ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε επικίνδυνο φορτίο ή για οποιαδήποτε απώλεια, καθυστέρηση, ζημία ή σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανόμενου θανάτου) η οποία προέκυψε από κακή στοιβασία των Ε/Κ, εκτός αν αυτή η απώλεια και/ή ζημία αποδεδειγμένα οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Σ.ΕΜΠΟ, των αντιπροσώπων του, προστηθέντων ή υπεργολάβων του και ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ότι η ανώτατη ευθύνη του Σ.ΕΜΠΟ έναντι του Πελάτη σε σχέση με το κάθε περιστατικό θα είναι εντός των ορίων του μέγιστου ποσού ευθύνης σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

(ζ) Ο Πελάτης θα ευθύνεται και θα αποζημιώνει πλήρως το Σ.ΕΜΠΟ, τους προστηθέντες του, τους αντιπροσώπους και τους υπεργολάβους του έναντι οποιασδήποτε αξίωσης ή απαίτησης, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών και των εξόδων που συνδέονται με αυτές, σε σχέση με απώλεια ή ζημία περιουσίας και θάνατο ή τραυματισμό οποιουδήποτε προσώπου που προκλήθηκε από αμέλεια ή δόλο του Πελάτη, των προστηθέντων ή των αντιπροσώπων του σύμφωνα με τους παρόντες επιχειρησιακούς όρους ή άλλους.

(η) Ο Σ.ΕΜΠΟ σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για

- τυχόν έμμεσες ή παρεπόμενες απώλειες ή ζημίες ή
- απώλεια κερδών, εσόδων, αποταμιεύσεων ή συμβάσεων, πλήγματος στην υπεραξία ή τη φήμη, ή καθυστέρησης για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης και τυχόν παράβασης εκ μέρους του Σ.ΕΜΠΟ των υποχρεώσεων του, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους του παρόντος ή παράβασης καθήκοντος, αμέλειας ή βαριάς αμέλειας.

(θ) Σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από οποιαδήποτε αποζημίωση υπέρ του Πελάτη που συμπεριλαμβάνεται σε αυτούς τους Γενικούς Όρους, ο Σ.ΕΜΠΟ. δεν θα ευθύνεται, εκτός εάν ο Πελάτης:

- εντός δεκαπέντε (15) ημερών, αφού λάβει γνώση της απαίτησης, ενημερώσει το Σ.ΕΜΠΟ εγγράφως, σχετικά με την απαίτηση (η «Απαίτηση Σ.ΕΜΠΟ»), για την οποία επιδιώκει ο Πελάτης. Η Απαίτηση Σ.ΕΜΠΟ. θα πρέπει να συνοδεύεται από όλες τις λεπτομέρειες που έχουν περιέλθει σε γνώση ή στην κατοχή του Πελάτη κατά αυτό το χρόνο ή που έγιναν γνωστές σε αυτόν σε μεταγενέστερο χρόνο
- προβεί σε οποιαδήποτε απαραίτητη ενέργεια ή σε οποιαδήποτε ενέργεια μπορεί εύλογα να απαιτήσει ο Σ.ΕΜΠΟ. για την αποφυγή ή το μετριασμό της Απαίτησης Σ.ΕΜΠΟ.
- όταν η Απαίτηση Σ.ΕΜΠΟ σχετίζεται με απαίτηση τρίτου κατά του Πελάτη, δεν αποδέχεται την ευθύνη ή δεν πραγματοποιεί οποιαδήποτε προσφορά, υπόσχεση ή συμβιβασμό με το τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Σ.ΕΜΠΟ (η οποία συναίνεση δεν θα καθυστερεί αδικαιολόγητα)
- όταν η Απαίτηση Σ.ΕΜΠΟ σχετίζεται με απαίτηση τρίτου κατά του Πελάτη, κατόπιν αιτήματος του Σ.ΕΜΠΟ και με έξοδα του Σ.ΕΜΠΟ, συνεργάζεται με τον Σ.ΕΜΠΟ ή τους ασφαλιστές του για την υπεράσπιση, τον συμβιβασμό και/ή την ανταγωγή σε αυτήν την Απαίτηση Πελάτη.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(i) Με την επιφύλαξη των λοιπών διατάξεων αυτών των Γενικών Όρων, η μέγιστη συνολική ευθύνη του Σταθμού έναντι του Πελάτη σε οποιοδήποτε ημερολογιακό έτος ανεξάρτητα από την αιτία τέτοιας απαίτησης και τον αριθμό των περιστατικών, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει τα δύο εκατομμύρια ευρώ (2.000.000 €). Ο Σ.ΕΜΠΟ. δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απαίτηση μικρότερη των πεντακοσίων ευρώ (€500).

(ια) Εκτός από τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο, ο Σ.ΕΜΠΟ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη συμβατικά, από αδικοπραξία ή από οποιονδήποτε άλλο λόγο σε σχέση με τη χρήση του Σ.ΕΜΠΟ και την παροχή υπηρεσιών σε αυτόν για κανέναν θάνατο, σωματική βλάβη, ζημία ή απώλεια που προήλθε από τη χρήση του Σ.ΕΜΠΟ και την παροχή υπηρεσιών σε αυτόν ή από οποιαδήποτε εργασία πραγματοποιήθηκε σε συνάρτηση με αυτές.

(ιβ) Ο Σ.ΕΜΠΟ δεν δίνει εγγυήσεις (warranty or representation) ότι το Πλοίο μεταφοράς Ε/Κ δεν θα προσαράξει κατά τη διάρκεια προσέγγισης, αποχώρησης ή παραμονής στον Σ.ΕΜΠΟ. Κάθε Πλοίο μεταφοράς Ε/Κ προσεγγίζει, αποχωρεί ή παραμένει στο Σ.ΕΜΠΟ με ευθύνη του Πελάτη, ο οποίος φέρει και τον κίνδυνο.

(ιγ) Ο Σ.ΕΜΠΟ. δεν είναι υπεύθυνος και δεν ευθύνεται με κανένα τρόπο για ζημίες ή απώλειες κατά τη διάρκεια της πρόσδεσης ή της απόδεσης οποιουδήποτε Πλοίου μεταφοράς Ε/Κ.

(ιδ) Ο Πελάτης είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία στην Αποβάθρα και ή/στο Λιμάνι, στο Σ.ΕΜΠΟ, στον εξοπλισμό, στα fenders, στις δέστρες προσόρμισης, στα πλοία μεταφοράς Ε/Κ, στα πλωτά μέσα που ανήκουν στο Σ.ΕΜΠΟ ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια ή που προκλήθηκε κατά τη διαδικασία της πρόσδεσης ή απόδεσης, είτε εξαιτίας ανικανότητας ή αμέλειας του Πλοηγού που ήταν υπεύθυνος για το πλοίο που ανήκει στον Πελάτη, είτε ως αποτέλεσμα μη ασφαλούς ή ακατάλληλης πρόσδεσης του πλοίου κατά την παραμονή του στην αποβάθρα/ θέση παραβολής και θα πρέπει να αποζημιώνεται ο Σ.ΕΜΠΟ μόλις καταστούν απαιτητές όλες οι αξιώσεις, απαιτήσεις, απώλειες, έξοδα και δαπάνες που προέκυψαν από τέτοια ζημία, εκτός εάν προκλήθηκε αποκλειστικά από βαριά αμέλεια ή δόλο του Σ.ΕΜΠΟ, των προστεθέντων ή των υπεργολάβων του.

(ιε) Ο Πελάτης και ο Πλοίαρχος θα είναι υπεύθυνοι για το πλοίο κατά τη χρήση των κρηπίδωμάτων του Σ.ΕΜΠΟ και η ασφάλειά του θα είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για κάθε απώλεια και/ή ζημία που ενδέχεται να προκύψει από λανθασμένη ναυσιπλοΐα, ή αν το πλοίο καταστεί ακυβέρνητο. Καμία οδηγία ή πρόταση που δόθηκε από το Σ.ΕΜΠΟ και καμία πράξη που διενεργήθηκε από τους υπαλλήλους του δεν μπορεί να δημιουργεί οποιαδήποτε ευθύνη στο Σ.ΕΜΠΟ.

(ιστ) Σε περίπτωση που ένα πλοίο απομακρυνθεί από τον Σταθμό Ε/Κ κατά τον ελλιμενισμό ή καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο, αυτό είναι αποκλειστική ευθύνη του Πλοιάρχου και του Πελάτη.

(ιζ) Ο Σταθμός δεν είναι υπεύθυνος στα κάτωθι γεγονότα:

- Για μη συμμόρφωση με τον Κώδικα ISPS, ή με οποιαδήποτε άλλη σχετική και αναγκαία απαίτηση, λόγω της οποίας μπορεί να μην επιτραπεί η παραβολή του πλοίου σε κρηπίδωμα του Σ.ΕΜΠΟ.
- Βλάβη, πυρκαγιά, έκρηξη, βύθιση ή οποιοδήποτε ατύχημα ή περιστατικό, το οποίο λαμβάνει χώρα στο πλοίο εξαιτίας αποκλειστικής υπαιτιότητας του Πελάτη, του ιδιοκτήτη του πλοίου ή του διαχειριστή του πλοίου και έχει ως αποτέλεσμα την απαγόρευση της παραβολής του πλοίου σε κρηπίδωμα του Σ.ΕΜΠΟ.

(ιη) Ο Σ.ΕΜΠΟ δεν θα είναι υπεύθυνος και δεν θα ευθύνεται για τυχόν εσφαλμένη ή καθυστερημένη παράδοση Ε/Κ, το οποίο είναι ανεπαρκώς, εσφαλμένα ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο μη ορθώς σημειασμένο και/ή τα πλήρη στοιχεία για την παράδοση του οποίου δεν

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

παρασχέθηκαν στο Σ.ΕΜΠΟ. Ο Σ.ΕΜΠΟ σε καμία περίπτωση δεν είναι υπεύθυνος και δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά στα Ε/Κ ή το περιεχόμενό τους που προκλήθηκε από σκουριά, βροχή, τυφώνα, πλημμύρα, καταιγίδα, κεραυνούς, πυρκαγιά ή παρόμοιο γεγονός ή φυσικό φαινόμενο.

9. Ασφάλιση

Ο Σ.ΕΜΠΟ δεν έχει καμία υποχρέωση να διατηρεί ασφάλιση για τα Ε/Κ, τα φορτία ή το περιεχόμενο των Ε/Κ του Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει:

α) σε σχέση με τα Πλοία Μεταφοράς Ε/Κ, να εκδίδει και να διατηρεί επαρκή Ασφάλιση κύτους και μηχανών καθώς και Ασφάλιση P&I (hull and machinery and P&I Insurance), η οποία θα έχει εκδοθεί από μέλος του International Group of P&I Clubs, μαζί με επαρκείς ασφαλίσεις για να καλύπτουν τις ευθύνες που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους.

(β) εάν ζητηθεί, να παρέχει στο Σ.ΕΜΠΟ αντίγραφο του πιστοποιητικού ασφάλισης, που βεβαιώνει ότι έχουν τηρηθεί οι εν λόγω απαιτήσεις. Το αίτημα ή η απουσία τέτοιου αιτήματος δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να ερμηνεύεται ως παραίτηση από τις υποχρεώσεις του Πελάτη να κατέχει την ασφάλιση που απαιτείται από το νόμο ή από τους παρόντες Όρους.

Ο Σ.ΕΜΠΟ διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει σε πλοία να εισέλθουν στο λιμάνι, εφόσον αυτά δεν διαθέτουν επαρκή Ασφάλιση κύτους και μηχανών, καθώς και Ασφάλιση P&I (Protection & Indemnity), η οποία να έχει εκδοθεί από μέλος του International Group of P&I Clubs, μαζί με επαρκείς ασφαλίσεις για να καλύπτουν τις ευθύνες που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους.

10. Ασφάλεια, φύλαξη και περιβάλλον

(α) Οι πελάτες ή οι εκπρόσωποί τους, οι υπάλληλοι ή οι υπεργολάβοι τους πρέπει πάντα να ενεργούν σύμφωνα με τους κανόνες φύλαξης (security) και ασφάλειας (safety) στο χώρο του Σ.ΕΜΠΟ και σε όλες οι ενέργειές τους πρέπει να σέβονται το περιβάλλον.

(β) Κάθε πεζός πρέπει να φορά το γιλέκο/σακάκι οπτικής σήμανσης (ανακλαστικά), το κράνος και τα υποδήματα ασφαλείας. Τα εξουσιοδοτημένα οχήματα, στα οποία επιτρέπεται η είσοδος, κινούνται με τη μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια και με μέγιστη ταχύτητα 20 χιλιομέτρων ανά ώρα.

(γ) Οι ομάδες εργασίας και οι ναυτιλιακές γραμμές είναι υπεύθυνες για την ασφάλεια και την αποτελεσματική διαχείριση της πρόσβασης επί του πλοίου. Η ΟΛΘ δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση παρείσφρησης λαθρεπιβάτη σε πλοία με οποιονδήποτε τρόπο.

(δ) Ο Πελάτης, για την παράδοση ή την απομάκρυνση των εμπορευμάτων από το Σ.ΕΜΠΟ, οφείλει να χρησιμοποιεί φορτηγά σε καλή κατάσταση, δεόντως ασφαλισμένα και σύμφωνα με τους ισχύοντες Ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

Είναι υπεύθυνος για το σωστό κλείδωμα (twist locks) / στερέωση του Ε/Κ στο τρέιλερ και τη σωστή πρόσδεση (lashing). Σε περίπτωση σφάλματος αναφορικά με τα εμπορεύματα, πρέπει να ενημερώσει έγκαιρα τους αρμόδιους υπαλλήλους πριν από την αναχώρηση.

(ε) Ο Πελάτης υποχρεούται κάθε στιγμή να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς του Σ.ΕΜΠΟ και του Λιμένα και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη στάθμευση και την άμεση έξοδο εμπορευμάτων που υπόκεινται σε ειδικό καθεστώς.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(στ) Με την είσοδο στο Σ.ΕΜΠΟ, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται και συμφωνεί – για τον ίδιο και για λογαριασμό των υπαλλήλων του, αντιπροσώπων, προμηθευτών και υπεργολάβων – με τους κανονισμούς, τις οδηγίες και τις ανακοινώσεις που ισχύουν στο Σ.ΕΜΠΟ.

11. Ανωτέρα Βία

(α) Ένα μέρος θα απαλλαγεί από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει των παρόντων εάν και στο βαθμό και για τη διάρκεια που εμποδίζεται να τις εκπληρώσει λόγω Ανωτέρας Βίας.

Ως "Ανωτέρα Βία" νοείται το γεγονός ή η κατάσταση πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κάθε θεομηνίας, πράξεων δημοσίας εχθρότητας, πολέμου, εχθροπραξίας, τρομοκρατίας, πραξικοπήματος, ταραχών, κάθε είδους απεργιών, εμποδίων ή άλλων εργασιακών ή βιομηχανικών διαφορών αποτυχίας παροχής υπηρεσίας κοινής ωφέλειας, εξεγέρσεων, αστικών αναταραχών, πολιτικής ανυπακοής, πλημμύρας, πυρκαγιάς, περιορισμών λόγω καραντίνας, κυρώσεων ή ραδιενέργειας, επιδημιών, καταιγίδων, τυφώνων, τσουνάμι ή οποιουδήποτε άλλου συμβάντος ή περιστατικού πέραν του λογικού ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους.

Ανεξάρτητα από τα προαναφερθέντα, θεωρούνται ως Ανωτέρα Βία, κατά την έννοια των παρόντων Όρων: (1) Περιορισμοί στις εισαγωγές που επιβάλλονται από οποιαδήποτε αρχή, (2) Δημεύσεις, απαλλοτριώσεις ή εθνικοποιήσεις των περιουσιακών στοιχείων του Σ.ΕΜΠΟ, (3) κατάσχεση περιουσιακών στοιχείων του Σ.ΕΜΠΟ, (4) κάθε νόμος ή κυβερνητική εντολή, κανόνας, κανονιστική ρύθμιση ή οδηγία, σε κάθε περίπτωση που περιγράφεται στα σημεία (1), (2) και (3), από την Κυβέρνηση ή (5) κάθε γεγονός ή περιστατικό ανάλογο με οποιοδήποτε τα προαναφερθέντα.

(β) Ένας μέρος που επικαλείται Ανωτέρα Βία πρέπει να ειδοποιεί αμέσως το άλλο μέρος σχετικά με τις λεπτομέρειες του περιστατικού που συνιστά Ανωτέρα Βία και το πώς αυτό εμποδίζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, μαζί με την εκτιμώμενη διάρκεια της Ανωτέρας Βίας.

(γ) Ένα μέρος που επικαλείται Ανωτέρα Βία πρέπει να προβεί σε εύλογες προσπάθειες, με εύλογες δαπάνες του, να ξεπεράσει τις συνέπειες του γεγονότος Ανωτέρας Βίας που εμποδίζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

δ) Το συντομότερο δυνατό μετά τη λήξη ενός γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που έχει παύσει να παρεμποδίζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενός μέρους, το μέρος αυτό θα αρχίσει εκ νέου την εκτέλεση των υποχρεώσεων αυτών.

(ε) Κανένα μέρος δεν θα ευθύνεται για απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν λόγω Ανωτέρας Βίας.

12. Διάφορα

(α) Καμία διάταξη των παρόντων όρων δεν προορίζεται ούτε πρέπει να ερμηνεύεται ως παραχώρηση στον Πελάτη οποιασδήποτε μίσθωσης, ενοικίασης ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος σε Θέση Πρόσδεσης/Παραβολής, σε Κρηπίδωμα, σε Βοηθητικές Εγκαταστάσεις ή σε οποιοδήποτε τμήμα του Σ.ΕΜΠΟ.

(β) Οποιοδήποτε από τα μέρη δεν πρέπει να ερμηνεύεται, να θεωρείται ότι είναι ή να αποτελεί τον αντιπρόσωπο του άλλου, εκτός εάν ρητά αναφέρεται στην παρούσα συμφωνία.

(γ) Τα δικαιώματα ενός μέρους δυνάμει των παρόντων Γενικών Όρων υφίστανται σωρευτικά με τα δικαιώματά του βάσει του νόμου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(δ) Καμία εταιρική σχέση δεν πρέπει να ερμηνεύεται ότι έχει συσταθεί υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους.

(ε) Κανένα μέρος δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

(στ) Η μη επιμονή ενός μέρους στην αυστηρή εκτέλεση οποιωνδήποτε διατάξεων των Γενικών Όρων από το άλλο μέρος, δεν θα θεωρηθεί ως παραίτηση του πρώτου μέρους από την αυστηρή εκτέλεση οποιουδήποτε δικαιώματος ανά πάσα στιγμή.

(ζ) Εάν οποιαδήποτε διάταξη των Γενικών Όρων κηρυχθεί παράνομη ή ανεφάρμοστη, εν όλω ή εν μέρει, δυνάμει οποιασδήποτε νομοθετικής διάταξης ή κανόνα δικαίου, η διάταξη αυτή ή μέρος αυτής θα θεωρηθεί ότι δεν αποτελεί μέρος τους, αλλά η ισχύς του υπολοίπου δεν θα επηρεαστεί. Τα μέρη θα διαπραγματεύονται με καλή πίστη προσπαθώντας να προβούν σε μια τέτοια συμφωνία, που θα αντανάκλα καλύτερα το σκοπό και το περιεχόμενο της άκυρης, παράνομης ή μη εφαρμόσιμης διάταξης.

13. Ειδοποιήσεις - Αλληλογραφία

Οι ειδοποιήσεις θα στέλνονται στον Οργανισμό Λιμένος Θεσσαλονίκης Α.Ε., στην παρακάτω διεύθυνση:

Κτήριο Διοίκησης, Α' Προβλήτα, Εντός Λιμένος, 54625 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

14. Εφαρμοστέο δίκαιο και οι διαφορές

(α) Οι Γενικοί Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

(β) Εάν προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία ή διαφορά μεταξύ των μερών, τα μέρη θα προσπαθήσουν να επιλύσουν το ζήτημα με φιλικό διακανονισμό. Εάν δεν επιτευχθεί τέτοια λύση εντός 21 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το ζήτημα κοινοποιήθηκε για πρώτη φορά από ένα μέρος στο άλλο μέρος γραπτά, οποιοδήποτε μέρος μπορεί να υποβάλει τη διαφωνία προς επίλυση στα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης, τα οποία έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία.

Παράρτημα 1 - Υπηρεσίες Τιμολογίου

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΔΗΛΑΔΗ 24 ΩΡΕΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ, 361 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΛΟΙΟΥ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΑ ΕΩΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΠΟ 07:30 έως 22:00, ΣΑΒΒΑΤΟ ΑΠΟ ΤΙΣ 07:30 ΕΩΣ 15:00 ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΞΗΡΑΣ (ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ)

1. Παραλαβή ή παράδοση έμφορτων ή κενών Ε/Κ εντός ή εκτός του Σ.ΕΜΠΟ, η οποία περιλαμβάνει:
 - (α) παραλαβή/παράδοση Ε/Κ από/προς την Πύλη του Σ.ΕΜΠΟ, καθώς και όλες τις διοικητικές εργασίες που σχετίζονται άμεσα με λειτουργικά ζητήματα
 - (β) αναφορά ορατών εξωτερικών ζημιών στα Ε/Κ (εκτός του άνω μέρους και των μουσαμάδων), που παραλαμβάνονται/ παραδίδονται από/σε φορητό ή/και τρένο
 - (γ) έλεγχο της ύπαρξης σφραγίδας, τοποθέτηση σφραγίδων σε Ε/Κ κατόπιν εντολής ή/και αφαίρεση (ή over labelling) μη έγκυρων ετικετών (με επιπλέον χρέωση για τοποθέτηση και αφαίρεση ετικετών και over labelling), κατόπιν επικοινωνίας με τον Πράκτορα του Πελάτη
 - (δ) αναφορά κινήσεων των Ε/Κ στο Σ.ΕΜΠΟ κατά την είσοδο ή την έξοδο από αυτόν
 - (ε) εκφόρτωση Ε/Κ από φορητό ή βαγόνι και μεταφορά από την περιοχή παραλαβής στην περιοχή εναπόθεσης ή φόρτωση Ε/Κ σε φορητό ή βαγόνι και μεταφορά προς την περιοχή παράδοσης
 - (στ) μετακίνηση Ε/Κ από το κρηπίδωμα στο χώρο εναπόθεσης ή αντίστροφα.

Κανένας έλεγχος του εσωτερικού των εμπορευματοκιβωτίων δεν θα εκτελείται .
2. Φόρτωση/εκφόρτωση Ε/Κ έμφορτων ή κενών σε ή από Πλοία μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων, η οποία περιλαμβάνει:
 - (α) μετακίνηση Ε/Κ από το Πλοίο στο κρηπίδωμα ή αντίστροφα
 - (β) άνοιγμα και κλείσιμο (αλλά όχι ασφάλιση και απασφάλιση - securing and un-securing) των καπακιών και μετακίνηση τους από αμπάρι σε αμπάρι ή στο κρηπίδωμα και αντίστροφα
 - (γ) υπηρεσίες σημειωτή για Ε/Κ, ολοκλήρωση του πλάνου στοιβασίας το συντομότερο δυνατό μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, καθώς και υποβολή αναφορών
 - (δ) αναφορά κινήσεων των Ε/Κ εντός και εκτός του Πλοίου Πελάτη
 - (ε) έλεγχο της άθικτης κατάστασης της σφραγίδας (αμόλυντο), τοποθέτηση σφραγίδων στα Ε/Κ κατόπιν εντολής και/ή αφαίρεση (ή over labelling) μη έγκυρων ετικετών (με επιπλέον χρέωση για τοποθέτηση και αφαίρεση ετικετών και over labelling) κάτω από το γερανό κατά την εκφόρτωση ενός Ε/Κ (κανένας έλεγχος κατά τη φόρτωση Ε/Κ)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(στ) αναφορά ορατών εξωτερικών ζημιών Ε/Κ, εκτός του άνω μέρους και των μουσαμάδων

(ζ) σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Εγχειρίδιο Λειτουργίας:

- πλάνο στοιβασίας
- προετοιμασία πληροφοριών και υποβολή αναφορών
- συμπλήρωση του πλάνου στοιβασίας, προετοιμασία πληροφοριών και υποβολή αναφορών.

(η) Για χρόνο αναμονής άνω των τριών (3) ωρών (προστιθέμενος ελεύθερος χρόνος ανά άφιξη) λόγω των ακόλουθων περιοριστικά αναφερόμενων αιτιών, ο Πελάτης θα καταβάλλει χρέωση ανά ομοχειρία και ανά ώρα σύμφωνα με το Τιμολόγιο:

- άφιξη του πλοίου μετά την τελευταία συμφωνηθείσα εκτιμώμενη ώρα άφιξης του Πλοίου του Πελάτη.

(θ) Για χρόνο αναμονής λόγω των ακόλουθων περιοριστικά αναφερόμενων αιτιών, ο Πελάτης θα καταβάλλει χρέωση ανά ομοχειρία και ανά ώρα σύμφωνα με το Τιμολόγιο

- αναμονή για φορτίο ή οδηγίες από τον Πελάτη ή τον Αντιπρόσωπό του
- βλάβες στο πλοίο ή καθυστερήσεις που προκαλούνται από το πλήρωμα του Πλοίου του Πελάτη
- ζημιά ή ελαττώματα στα Ε/Κ.

Κανένας έλεγχος του εσωτερικού των εμπορευματοκιβωτίων δεν θα εκτελείται.

3. Μετατόπιση – Shifting Ε/Κ και άλλες κινήσεις κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, με επιπλέον χρέωση ανά κίνηση σύμφωνα με το *Τιμολόγιο*, που περιλαμβάνει:

(α) μετατόπιση Ε/Κ μέσα στο ίδιο το αμπάρι

(β) μετατόπιση Ε/Κ μέσω κρηπιδώματος, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης/αποσύνδεσης των ηλεκτρικών βυσμάτων των ενσωματωμένων ψυκτικών μονάδων και της ρευματοδότησης των Ε/Κ ψυγείων, ενώ παραμένουν στο Σ.ΕΜΠΟ.

4. Διαχείριση των Ε/Κ ψυγείων σύμφωνα με το *Τιμολόγιο*, η οποία περιλαμβάνει:

(α) τοποθέτηση και αποσύνδεση ηλεκτρικών βυσμάτων των Ε/Κ ψυγείων στην περιοχή εναπόθεσης. Έλεγχος, αν ο θερμοστάτης είναι στην επιθυμητή θερμοκρασία

β) έξοδα εγκατάστασης ηλεκτρικών πριζών και κατανάλωσης ρεύματος

γ) έλεγχο και καταγραφή της θερμοκρασίας του φορτίου τρεις φορές την ημέρα, κατά την παραμονή του στο Σ.ΕΜΠΟ, καθώς και κατά την παραλαβή και την παράδοση

(δ) αναφορά βλάβης στους εκπροσώπους του Πελάτη αμέσως μετά τη διαπίστωσή της.

5. Διαχείριση μη τυποποιημένων Ε/Κ με προσαύξηση σύμφωνα με το *Τιμολόγιο*, η οποία περιλαμβάνει:

(α) τη χρήση ειδικών μέσων (spreader) ή εξοπλισμού (όπου απαιτείται) για τη φόρτωση/εκφόρτωση υπερμεγεθών Ε/Κ, υπερβολικού ύψους, πλάτους ή μήκους ή άλλων μη τυποποιημένων Ε/Κ.

6. Αποθήκευση των Ε/Κ σύμφωνα με το *Τιμολόγιο*, η οποία περιλαμβάνει:

(α) αποθήκευση έμφορτων/κενών Ε/Κ. Ο Πελάτης θα φροντίσει, ώστε τα κατεστραμμένα Ε/Κ και τα Ε/Κ που είναι «out of lease» να απομακρυνθούν από το Σ.ΕΜΠΟ το συντομότερο δυνατόν.

(β) χρήση του Σ.ΕΜΠΟ για δωρεάν αποθήκευση των υπό μεταφόρτωση (Transshipment) Ε/Κ, σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο Τιμολόγιο.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΟΛΘ

Η ΟΛΘ θα παρέχει τις Υπηρεσίες ως εξής:

1. Διαχείριση και αποθήκευση
(α) Διαθεσιμότητα διαχείρισης και αποθήκευσης, σύμφωνα με τον όγκο διακίνησης των Ε/Κ που δηλώνει ο Πελάτης ότι πρόκειται να φορτωθεί ή/και να εκφορτωθεί, πάντοτε εντός των δυνατοτήτων διαχείρισης και αποθήκευσης του Σ.ΕΜΠΟ.
 2. Καθημερινές επιχειρησιακές λειτουργίες
(α) Φροντίδα και έλεγχος του εξοπλισμού/μέσων του Πελάτη (Ε/Κ, καλύμματα αμπαριών, πλοία).
(β) Αναφορά τυχόν ζημιών που ενδέχεται να προκύψουν και λήψη όλων των εύλογα αναγκαίων μέτρων για τη διαφύλαξη του εξοπλισμού/μέσων του Πελάτη.
 3. Ε/Κ Ψυγεία
(α) Παροχή εγκαταστάσεων/συνδέσεων ρεύματος για συνεχή ψύξη ψυγείων Ε/Κ (integral refrigerated Containers), εντός των ορίων διαθεσιμότητας του Σ.ΕΜΠΟ.
(β) Σύνδεση και αποσύνδεση ηλεκτρικών βυσμάτων για Ε/Κ ψυγεία στην περιοχή εναπόθεσης.
(γ) Έλεγχος και καταγραφή της θερμοκρασίας του φορτίου τρεις φορές την ημέρα κατά την παραμονή του στο Σ.ΕΜΠΟ.
(δ) Αναφορά δυσλειτουργίας, αμέσως μετά τη διαπίστωσή της, στον εκπρόσωπο του Πελάτη.
 4. Αναφορές - Παραστατικά και Έγγραφα
(α) Παράδοση τεκμηρίωσης και αναφορών στον Πελάτη:
 - (i) Παραλαβή/Παράδοση των Ε/Κ
 - (ii) Φόρτωση/εκφόρτωση Ε/Κ σε/από Πλοία Πελατών
Σύμφωνα με το σενάριο του EDIFACT ή/και του μηνύματος XML
Λίστες όλων των Ε/Κ που φορτώθηκαν και εκφορτώθηκαν.
 - (iii) Έκδοση master bay-plan για τα Πλοία Πελατών
(β) Για τα πλοία Πελατών που δεν χρησιμοποιούν EDI απαιτούνται τα εξής, αλλά σημειώνεται πως η χρήση του θα είναι υποχρεωτική μετά από σχετική ενημέρωση από την ΟΛΘ:
 - (i) Bay-plan εξαγωγών (με προώθηση στο επόμενο λιμάνι όπως απαιτείται)
 - (ii) Πλάνο στοιβασίας επικίνδυνων εμπορευμάτων
 - (iii) Λίστα Ε/Κ Ψυγείων, που περιλαμβάνει θέσεις κυψελών (cell positions)
- Η ΟΛΘ αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποβάλλει τις αναφορές αυτές σωστά και έγκαιρα.
5. Διάφορα
(α) Όλος ο εξοπλισμός του Σ.ΕΜΠΟ βασίζεται στα πρότυπα ISO και είναι τεχνικά συμβατός με τον εξοπλισμό του Πελάτη.
(β) Σε περίπτωση μεταφοράς Ε/Κ κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή/και αρμόδιας Αρχής για σκοπούς επιθεώρησης επικίνδυνων εμπορευμάτων, τελωνειακού ελέγχου, υγειονομικού ελέγχου, ή κτηνιατρικού ελέγχου, θα χρεώνεται ο αριθμός των φυσικών κινήσεων.

Παράρτημα 2 – Επιχειρησιακό Εγχειρίδιο Λειτουργίας

1. Ώρες Λειτουργίας

(α) Ο Σ.ΕΜΠΟ λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πλοίων. Για τις Υπηρεσίες ξηράς, το ωράριο κανονικής εργασίας είναι μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής από τις 07:30 έως τις 22:00 και τα Σάββατα μεταξύ 07:30 και 15:00 (εξαιρουμένων των αργιών).

(β) Διευκρινίζεται ότι οι εργασίες φόρτωσης και εκφόρτωσης πραγματοποιούνται σε βάρδιες ως εξής:

1η βάρδια: από τις 08:00 έως τις 15:00

2η βάρδια: από τις 15:00 έως τις 22:00.

3η βάρδια: από τις 22.00 έως τις 05.30.

Η επέκταση της 3ης βάρδιας από τις 05.30 έως τις 08.00 θα πραγματοποιείται κατόπιν απόφασης της ΟΛΘ.

Ο Σ.ΕΜΠΟ λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, ενώ αργεί πλήρως:

1 ^η Ιανουαρίου	μη εργάσιμη ημέρα/ αργία
Κυριακή του Πάσχα	μη εργάσιμη ημέρα/ αργία
1 ^η Μάϊου	μη εργάσιμη ημέρα/ αργία
25 ^η Δεκεμβρίου	μη εργάσιμη ημέρα/ αργία

2. Διαδικασίες Αναγγελίας Άφιξης - Επιβεβαιώσεις

2.1 Εκτιμώμενη Ώρα Άφιξης (ΕΩΑ)

Ο Πελάτης θα παρέχει ένα πρόγραμμα δρομολογίου το αργότερο 7 ημέρες πριν από την ΕΩΑ (ETA) του πλοίου, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (CALINF). Τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές θα κοινοποιηθούν αμέσως στην ΟΛΘ. Καμία αλλαγή στην ΕΩΑ δεν θα επιτρέπεται:

(α) μετά από τη μεσημεριανή βάρδια της Παρασκευής για το Σαββατοκύριακο ή για την πρωινή βάρδια της Δευτέρας

(β) 36 ώρες πριν από την άφιξη του Πλοίου του Πελάτη σε κάθε άλλη περίπτωση.

2.2 Επιβεβαιώσεις

(α) Ο Πελάτης, πριν από την ΕΩΑ κάθε Πλοίου του, θα διασφαλίσει ότι αυτός ή εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα θα υποβάλουν τα ακόλουθα έγγραφα σχετικά με τα Ε/Κ που αφορούν το Πλοίο, εντός των ακόλουθων προθεσμιών:

Πληροφορίες	Προθεσμία (ώρες πριν την ΕΩΑ)
Λίστα Ειδικού Φορτίου (Εγκριμένη από την αρμόδια Αρχή, όπου απαιτείται)	24 ώρες*/**
Electronic Import Manifest	24 ώρες*
Arrival bay plan (Barlie file)	24 ώρες*

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

Electronic Export Manifest–	24 ώρες **
Οδηγίες Στοιβασίας (movins)	24 ώρες**
Πληροφορίες Εκφόρτωσης σύμφωνα με την παράγραφο 3 του Επιχειρησιακού Εγχειριδίου Λειτουργίας	24 ώρες*
Πληροφορίες Φόρτωσης σύμφωνα με την παράγραφο 4 του Επιχειρησιακού Εγχειριδίου Λειτουργίας	24 ώρες**

(β) * Για τα πλοία που καταπλέουν για εκφόρτωση στο Λιμάνι της Θεσσαλονίκης, προερχόμενα από το Λιμάνι του Πειραιά, του Βόλου, της Σμύρνης ή της Κωνσταντινούπολης, η προθεσμία υποβολής των σχετικών εγγράφων είναι 18 ώρες προ της ΕΩΑ.

** Για τα πλοία που καταπλέουν για φόρτωση στο Λιμάνι της Θεσσαλονίκης, προερχόμενα από το Λιμάνι του Πειραιά, του Βόλου, της Σμύρνης ή της Κωνσταντινούπολης, η προθεσμία υποβολής των σχετικών εγγράφων είναι 16 ώρες προ της ΕΩΑ.

(γ) Η ΟΛΘ θα δικαιούται να εργάζεται στο πλοίο, βασιζόμενη σε αυτά τα έγγραφα. Ο Πελάτης θα αποζημιώσει την ΟΛΘ για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις, απαιτήσεις, απώλειες, ζημιές, δαπάνες ή/και έξοδα που προκύπτουν από πράξεις ή παραλείψεις της ΟΛΘ, που βασίζονται σε αυτά τα έγγραφα.

(δ) Ο Πελάτης θα απομακρύνει κάθε πλοίο από το Σ.ΕΜΠΟ αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εμπορικών εργασιών (φόρτωση/εκφόρτωση).

(ε) Η μη τήρηση των ανωτέρω προθεσμιών παρέχει στην ΟΛΘ τη δυνατότητα να παραχωρήσει τη θέση παραβολής σε άλλο πλοίο.

3. Εργασίες εκφόρτωσης

(α) Η ΟΛΘ δέχεται μόνο τις πληροφορίες που έχουν υποβληθεί από τη Ναυτιλιακή Γραμμή ή τον Πράκτορα. Οι πληροφορίες που πρέπει να υποβληθούν στην ΟΛΘ θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα σχετικά με το φορτίο που θα εκφορτωθεί από το πλοίο:

(α1) Λίστα Εκφόρτωσης με τα επόμενα:

- (i) Box Operator
- (ii) Αριθμοί εμπορευματοκιβωτίων
- (iii) Μέγεθος και κατηγορία (τύπος) Ε/Κ
- (iv) Μεικτό βάρος φορτίου
- (v) Status Ε/Κ (έμφορτο/κενό)
- (vi) Αριθμός σφραγίδας
- (vii) Κλάσεις IMO για επικίνδυνα φορτία, IMO απόβλητα και Non-IMO απόβλητα
- (viii) Επιθυμητή θερμοκρασία (για Ε/Κ ψυγεία)
- (ix) Λεπτομέρειες για τα μη τυποποιημένα Ε/Κ και το φορτίο εκτός Ε/Κ ή υπερμέγεθες φορτίο (out of gauge)
- (x) Λιμάνι προορισμού (σε περίπτωση μεταφόρτωσης - transhipment)
- (xi) Στοιχεία 2^{ου} πλοίου (σε περίπτωση μεταφόρτωσης - transhipment)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(a2) Electronic Import Manifest με τα επόμενα:

- (i) Vessel Operator
- (ii) Ναυτικός Πράκτορας / Box Operator
- (iii) Αριθμοί εμπορευματοκιβωτίων
- (iv) Μέγεθος και κατηγορία (τύπος) Ε/Κ (ISO Code)
- (v) Τελωνειακός Χαρακτήρας
- (vi) Κλάσεις IMO για επικίνδυνα φορτία (UNNO), IMO απόβλητα και Non-IMO απόβλητα
- (vii) Μεικτό βάρος φορτίου
- (viii) Απόβαρο Ε/Κ
- (ix) Περιγραφή εμπορεύματος, είδος συσκευασίας, αριθμός μονάδων φορτίου
- (x) Status Ε/Κ (έμφορτο/κενό)
- (xi) Αριθμός σφραγίδας
- (xii) Bill of lading
- (xiii) Λιμάνι προέλευσης
- (xiv) Προηγούμενο λιμάνι φόρτωσης
- (xv) Χερσαίος προορισμός
- (xvi) Προορισμός (για Ε/Κ σιδηροδρομικώς μεταφερόμενα)
- (xvii) Λιμάνι προορισμού
- (xviii) Στοιχεία 2^{ου} πλοίου (σε περίπτωση μεταφόρτωσης - transhipment)
- (xix) Επιθυμητή θερμοκρασία (για Ε/Κ ψυγεία)
- (xx) Λεπτομέρειες για τα μη τυποποιημένα Ε/Κ και το φορτίο εκτός Ε/Κ ή υπερμέγεθες φορτίο (out of gauge)
- (xxi) Χώρα δήλωσης (registration) Ε/Κ (σε περίπτωση SOC)

(β) Μεταφορικό μέσο εξόδου (σιδηροδρομικώς ή οδικώς):

- Για τα Ε/Κ εισαγωγής θα υποβάλλεται 24 ώρες πριν από την άφιξη του Πλοίου, ο τρόπος μεταφοράς τους, ώστε να επιτραπεί η σωστή οργάνωση εναπόθεσης.

(γ) Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που μπορεί να απαιτούνται από την ΟΛΘ κατά διαστήματα και ενημερώνεται ο Πελάτης.

(δ) Η ΟΛΘ θα καθορίσει τη σειρά εκφόρτωσης των εμπορευμάτων που περιλαμβάνονται στη λίστα εκφόρτωσης καθώς και την ακολουθία των γερανών.

(ε) Τα εμπορεύματα, μετά την εκφόρτωσή τους στο κρηπίδωμα, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί από την ΟΛΘ.

Οι επιπλέον κινήσεις που προκύπτουν από έλλειψη πληροφοριών θα χρεώνονται σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο.

4. Εργασίες φόρτωσης

(α) Η ΟΛΘ δέχεται μόνο πληροφορίες που υποβάλλονται από τη Ναυτιλιακή γραμμή ή τον Πράκτορα. Οι πληροφορίες που πρέπει να υποβληθούν στην ΟΛΘ θα περιλαμβάνουν λεπτομέρειες για τα εμπορεύματα που θα φορτωθούν στο Πλοίο, όπως ορίζονται στην παράγραφο 4 (β) καθώς και ένα πλάνο στοιβασίας.

(β) Ο Πελάτης θα υποβάλει στην ΟΛΘ τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τα εμπορεύματα εξαγωγής, δηλαδή τα εμπορεύματα που δεν είχαν προηγουμένως εκφορτωθεί στο Σ.ΕΜΠΟ και θα φορτωθούν στο Σ.ΕΜΠΟ:

(β1) Λίστα Φόρτωσης με τα επόμενα:

- (i) Box Operator
- (ii) Αριθμοί εμπορευματοκιβωτίων
- (iii) Μέγεθος και κατηγορία (τύπος) Ε/Κ
- (iv) Μεικτό βάρος φορτίου
- (v) VGM
- (vi) Status Ε/Κ (έμφορτο/κενό)
- (vii) Αριθμός σφραγίδας
- (viii) Κλάσεις IMO για επικίνδυνα φορτία, IMO απόβλητα και Non-IMO απόβλητα
- (ix) Επιθυμητή θερμοκρασία (για Ε/Κ ψυγεία)
- (x) Λεπτομέρειες για τα μη τυποποιημένα Ε/Κ και το φορτίο εκτός Ε/Κ ή υπερμέγεθες φορτίο (out of gauge)
- (xi) Λιμάνι προορισμού

(β2) Electronic Export Manifest με τα επόμενα:

- (i) Vessel Operator
- (ii) Ναυτικός Πράκτορας / Box Operator
- (iii) Αριθμοί εμπορευματοκιβωτίων
- (iv) Μέγεθος και κατηγορία (τύπος) Ε/Κ (ISO Code)
- (v) Τελωνειακός Χαρακτήρας
- (vi) Κλάσεις IMO για επικίνδυνα φορτία (UNNO), IMO απόβλητα και Non-IMO απόβλητα
- (vii) Μεικτό βάρος φορτίου
- (viii) VGM
- (ix) Περιγραφή εμπορεύματος, είδος συσκευασίας, αριθμός μονάδων φορτίου
- (x) Status Ε/Κ (έμφορτο/κενό)
- (xi) Αριθμός σφραγίδας
- (xii) Bill of lading
- (xiii) Λιμάνι εκφόρτωσης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

- (xiv) Τελικό λιμάνι προορισμού
 - (xv) Χερσαία προέλευση
 - (xvi) Τρόπος εισόδου (σιδηροδρομικώς ή οδικώς)
 - (xvii) Επιθυμητή θερμοκρασία (για Ε/Κ ψυγεία)
 - (xviii) Λεπτομέρειες για τα μη τυποποιημένα Ε/Κ και το φορτίο εκτός Ε/Κ ή υπερμέγεθες φορτίο (out of gauge)
- (γ) Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που μπορεί να απαιτούνται από την ΟΛΘ κατά διαστήματα και ενημερώνεται ο Πελάτης.
- (δ) Ο Πελάτης θα δώσει στην ΟΛΘ τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τα transshipment εμπορεύματα:
- (i) Αριθμούς εμπορευματοκιβωτίων
 - (ii) Επόμενο λιμάνι εκφόρτωσης και λιμάνι τελικού προορισμού
- (ε) Η ΟΛΘ θα καθορίσει τη σειρά φόρτωσης των εμπορευμάτων προς φόρτωση σε οποιοδήποτε Πλοίο στο Σ.ΕΜΠΟ.

5. Παραλαβή/ Παράδοση Αγαθών

Για την παραλαβή και την παράδοση των Ε/Κ, οι εργάσιμες ώρες είναι οι εξής:

Δευτέρα έως Παρασκευή	από τις 07.30 έως τις 22.00
Σάββατο	από τις 07.30 έως τις 15.00
Σάββατο μετά τις 15.00, Κυριακές και Αργίες	κατόπιν αιτήσεως και με χρέωση υπερωριακής προσαύξησης

με εξαίρεση τις παρακάτω ημέρες, τις οποίες ο Σ.ΕΜΠΟ αργεί πλήρως:

1^η Ιανουαρίου, Κυριακή του Πάσχα, 1^η Μαΐου, 25^η Δεκεμβρίου.

(α) Τα εμπορεύματα θα θεωρηθεί ότι έχουν παραληφθεί από την ΟΛΘ στο Σ.ΕΜΠΟ, ως ακολούθως:

- (i) στην περίπτωση παραλαβής από Πλοίο, αμέσως μετά την εκφόρτωση του εμπορεύματος στο Σ.ΕΜΠΟ ή
- (ii) στην περίπτωση παραλαβής από τροχοφόρο, αμέσως μετά την εκφόρτωση του εμπορεύματος από το τροχοφόρο στο Σ.ΕΜΠΟ.

(β) Τα εμπορεύματα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί στον Πελάτη από το Σ.ΕΜΠΟ ως ακολούθως:

- (i) στην περίπτωση παράδοσης σε οποιοδήποτε Πλοίο, αμέσως μετά τη φόρτωση του εμπορεύματος στο Πλοίο του Πελάτη, ή
- (ii) στην περίπτωση παράδοσης σε τροχοφόρο, αμέσως μετά τη φόρτωση των εμπορευμάτων στο τροχοφόρο.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

(γ) Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι τα εμπορεύματα που θα φορτωθούν σε οποιοδήποτε πλοίο στο Σ.ΕΜΠΟ θα παραληφθούν από την ΟΛΘ στο Σ.ΕΜΠΟ, τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την ΕΩΑ (ΕΤΑ) του πλοίου στο Αγκυροβόλιο. Η ΟΛΘ μπορεί, κατά την διακριτική της ευχέρεια, να συμφωνήσει να φορτώσει εμπορεύματα που παρέλαβε σε λιγότερο από 24 ώρες πριν από την ΕΩΑ (ΕΤΑ). Εξαιρούνται τα εμπορεύματα που έχει ζητηθεί από την ΟΛΘ να παραδοθούν απευθείας στο πλοίο. Τα εμπορευματοκιβώτια ψυγεία θα γίνονται αποδεκτά μέχρι 8 ώρες πριν από την ΕΩΑ (ΕΤΑ) του πλοίου στο Αγκυροβόλιο.

(δ) Οποιαδήποτε αποδοχή εμπορευμάτων από την ΟΛΘ δεν θα αποτελεί απόδειξη ότι τα εμπορεύματα έχουν παραληφθεί σε καλή και άθικτη κατάσταση.

(ε) Η ΟΛΘ θα ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό τον Πελάτη για τυχόν ζημιά ή ελάττωμα των εμπορευμάτων που είναι εμφανές κατά τη στιγμή της παράδοσής του, αλλά ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να έχει απαιτήσεις εις βάρος της ΟΛΘ λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει ενημερωθεί.

(στ) Εάν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει πλήρη ή/και ορθή πληροφόρηση σχετικά με το περιεχόμενο οποιουδήποτε εμπορεύματος, θα επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν από επιθεώρηση και επαλήθευση που θα πραγματοποιηθεί από την ΟΛΘ ή εκ μέρους της.

(ζ) Η ΟΛΘ θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή των εμπορευμάτων ή να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή εγκαταστάσεων:

- (i) εάν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει πλήρη ή/και ορθή πληροφόρηση σχετικά με τη φύση ή/και το περιεχόμενο αυτών των εμπορευμάτων
- (ii) εάν τα εμπορεύματα παραδίδονται σε εμφανή κατεστραμμένη ή ελαττωματική κατάσταση
- (iii) εάν κατά την εύλογη γνώμη της ΟΛΘ, η παροχή υπηρεσιών ή εγκαταστάσεων μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση έναντι της ΟΛΘ ή
- (iv) εάν ο Πελάτης παραλείψει να τηρήσει ή να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους.

(η) Τα εμπορεύματα που εκφορτώνονται θα παραδίδονται μόνο στον Πελάτη ή στον Πράκτορά του.

(θ) Όταν οποιαδήποτε εμπορεύματα πρόκειται να φορτωθούν απευθείας (χωρίς εναπόθεση) σε Πλοίο Πελάτη ή μετά την εκφόρτωση από Πλοίο Πελάτη να παραδοθούν απευθείας (χωρίς εναπόθεση), τότε ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά τους προς ή από το κρηπίδωμα. Ελλείψει της δυνατότητας αυτής από τον Πελάτη, η ΟΛΘ διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει υπηρεσίες και διευκολύνσεις/εγκαταστάσεις σε αυτά τα εμπορεύματα ή να επιβάλλει πρόσθετη χρέωση για τη μεταφορά αυτών των εμπορευμάτων για λογαριασμό του Πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση.

6. Αποθήκευση και πλήρωση/ εκκένωση

(α) Οποιαδήποτε εμπορεύματα που δεν μπορούν να αποθηκευτούν σε ανοιχτούς χώρους δεν θα γίνονται αποδεκτά από την ΟΛΘ, εκτός εάν αυτά τα εμπορεύματα πρόκειται να εκφορτωθούν απευθείας από Πλοίο Πελάτη ή να φορτωθούν απευθείας σε Πλοίο Πελάτη.

(β) Ο Πελάτης δεν θα προβεί σε πλήρωση ή εκκένωση οποιουδήποτε εμπορευματοκιβωτίου εντός του Σ.ΕΜΠΟ χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΟΛΘ.

7. Εμπορευματοκιβώτια Ψυγεία

Η ΟΛΘ θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες στα εμπορευματοκιβώτια ψυγεία του Πελάτη:

- (α) σύνδεση και αποσύνδεση των ψυγείων στο χώρο εναπόθεσης
- (β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στα ψυγεία. στο χώρο εναπόθεσης
- (γ) παρακολούθηση-έλεγχος των ψυγείων στο χώρο εναπόθεσης
- (δ) αναφορά ελαττωματικής λειτουργίας/βλαβών στα ψυγεία στο χώρο εναπόθεσης και
- (ε) τυχόν άλλες υπηρεσίες ψυγείων, όπως μπορεί να συμφωνούνται μεταξύ της ΟΛΘ και του Πελάτη.

8. Επικίνδυνα φορτία

(α) Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι τα Επικίνδυνα Φορτία που αναφέρονται παρακάτω, των οποίων δεν επιτρέπεται η αποθήκευση, παραδίδονται απευθείας μετά την εκφόρτωση από Πλοίο Πελάτη ή φορτώνονται απευθείας σε Πλοίο Πελάτη.

- Κλάση IMO 1 από τις Ένοπλες Δυνάμεις
- Κλάσεις IMO 1.4s και IMO 7.

(β) Η ΟΛΘ δεν θα διαχειριστεί ούτε θα αποθηκεύσει Επικίνδυνα Φορτία που δεν επιτρέπονται βάσει της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας και Κανονισμών.

9. Μη τυποποιημένα εμπορευματοκιβώτια, εμπορεύματα εκτός εμπορευματοκιβωτίων/υπερμεγέθη εμπορεύματα (OOG)

(α) Μη τυποποιημένα Ε/Κ και εμπορεύματα εκτός Ε/Κ/υπερμεγέθη εμπορεύματα (OOG) είναι εκείνες οι μονάδες η διαχείριση των οποίων δεν μπορεί να γίνει με κανονικά spreader. Η διαχείριση τέτοιων εμπορευματοκιβωτίων/φορτίων συνεπάγεται την εφαρμογή προσαύξησης, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο Τιμολόγιο.

(β) Ο Πελάτης θα ενημερώνει την ΟΛΘ, τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα, για όλες τις προβλεπόμενες κινήσεις υπερμεγεθών Ε/Κ (OOG), αναφέροντας τον αριθμό τους, το όνομα του πλοίου φόρτωσης και το λιμένα προορισμού. Οι λεπτομέρειες όλων των υπερμεγεθών (OOG) Ε/Κ εισαγωγής θα υποβάλλονται μαζί με το πλάνο στοιβασίας οποιουδήποτε πλοίου.

(γ) Η ΟΛΘ διατηρεί το δικαίωμα άρνησης διαχείρισης μη τυποποιημένων Ε/Κ, εμπορευμάτων εκτός Ε/Κ ή υπερμεγεθών εμπορευμάτων(OOG).

(δ) Η ΟΛΘ διατηρεί το δικαίωμα άρνησης αποθήκευσης μη τυποποιημένων Ε/Κ, εμπορευμάτων εκτός Ε/Κ ή υπερμεγεθών εμπορευμάτων(OOG): τα εμπορεύματα αυτά παραδίδονται απευθείας μετά την εκφόρτωση από Πλοίο Πελάτη ή φορτώνονται απευθείας σε Πλοίο Πελάτη.

(ε) Εάν η ΟΛΘ συμφωνήσει να διαχειριστεί ή να αποθηκεύσει μη τυποποιημένα Ε/Κ, εμπορεύματα εκτός Ε/Κ ή υπερμεγέθη εμπορεύματα (OOG), μπορεί να χρεώσει τον πελάτη για τον ειδικό εξοπλισμό που απαιτείται για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

10. Έγγραφα

Ο Πελάτης θα υποβάλει τα ακόλουθα έγγραφα στην ΟΛΘ πριν από την είσοδο ή έξοδο οποιωνδήποτε εμπορευμάτων:

1. ναυτιλιακά έγγραφα (Shipping notes)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

2. εντολή παράδοσης
3. Εγκεκριμένα τελωνειακά έγγραφα, που επιτρέπουν την εξαγωγή ή/και την εισαγωγή
4. λοιπά έγγραφα που μπορεί να απαιτούνται από την ΟΛΘ ανά διαστήματα.

11. Απομάκρυνση των εμπορευμάτων

Η ΟΛΘ μπορεί ανά πάσα στιγμή να δώσει στον Πελάτη:

(α) όταν τα εμπορεύματα δεν είναι ευπαθή προϊόντα, προειδοποίηση 14 ημερών, η οποία να απαιτεί από τον Πελάτη να τα απομακρύνει ή

(β) όταν τα εμπορεύματα είναι ευπαθή προϊόντα, προειδοποίηση απομάκρυνσης σε εύλογο χρόνο ανά περίπτωση.

12. Φύλαξη και ασφάλεια

(α) Όλα τα πρόσωπα και τα αγαθά πρέπει να εισέρχονται ή να εξέρχονται από το Σ.ΕΜΠΟ μέσω εισόδου ή εξόδου ή με μέσα που ορίζονται από την ΟΛΘ για το σκοπό αυτό.

(β) Η πρόσβαση στο Σ.ΕΜΠΟ θα ελέγχεται στην πύλη από προσωπικό ή εκπροσώπους της ΟΛΘ.

(γ) Απαγορεύεται η είσοδος επιβατικών αυτοκινήτων στο Σ.ΕΜΠΟ, εκτός εάν επιτραπεί κατά περίπτωση από την ΟΛΘ.

(δ) Ο Πελάτης θα υπακούει στις οδηγίες που παρέχονται από την ΟΛΘ, όπως αυτές αναφέρονται σε οποιαδήποτε πινακίδα τοποθετημένη από την ΟΛΘ στο Σ.ΕΜΠΟ.

13. Διάφορα

(α) Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία που κατέστη αναγκαία λόγω αδυναμίας του Πελάτη να τηρήσει τις υποχρεώσεις του Επιχειρησιακού Εγχειριδίου Λειτουργίας θα οδηγήσει σε πρόσθετη χρέωση από την ΟΛΘ. Επιπλέον, οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση βλάβη που προκαλείται από αδυναμία του Πελάτη να τηρήσει τις προαναφερόμενες υποχρεώσεις θα υπόκειται σε επιπλέον χρέωση στον Πελάτη.

(β) Η ΟΛΘ διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει κυρώσεις σε περίπτωση ψευδούς ή εσφαλμένης δήλωσης.

(γ) Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλήσει όλες τις δαπάνες, τα έξοδα και τους φόρους σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πριν από την εκτέλεση τους, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

(δ) Κατά τη στιγμή της εξόδου των εμπορευμάτων από το Σ.ΕΜΠΟ ή τους αποθηκευτικούς του χώρους, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει την κατάσταση των εμπορευμάτων και τη συμμόρφωσή τους με τις πληροφορίες που δίδονται στους σχετικούς τίτλους διαμετακόμισης.